

Formulaire de Réclamation

Version Janvier 2025

Partie réservée au plaignant

Intitulé de la prestation : _____

Date(s) de Début et de Fin : _____

Intervenant : _____

Nom de la personne ou de l'organisme qui émet la réclamation (facultatif) :

Éléments constatés :

Motifs d'insatisfaction / écarts :

Actions proposées, suggestions :

Dispensée d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (RCS) et au répertoire des métiers (RM)
TVA non applicable, art. 293 B du CGI - CGV disponibles sur <http://hfromont.fr>
"Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre entreprise a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité retenue est : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu>"

IBAN : FR14 2004 1000 0166 0348 0B02 017 – La Banque Postale - Assurance responsabilité civile professionnelle N°164141570001 – Groupama Nord-Est

FORMULAIRE DE RECLAMATION

Partie réservée à l'organisme prestataire

Nom de la personne qui traite cette réclamation : _____

Date du traitement : _____

Solutions / actions correctives apportées : _____

Participant.e prévenu.e de cette action : **Oui** **Non**

A quelle date ? _____ par mail ou téléphone (entourer)

Si non, pour quelles raisons ? _____

Client prévenu de cette action : **Oui** **Non**

A quelle date ? _____ par mail ou téléphone (entourer)

Si non, pour quelles raisons ? _____

Intervenant.e prévenu.e de cette action : **Oui** **Non**

A quelle date ? _____ par mail ou téléphone (entourer)

Si non, pour quelles raisons ? _____

Formulaire à renvoyer par mail à : he.fromont@laposte.net

Dispensée d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (RCS) et au répertoire des métiers (RM)

TVA non applicable, art. 293 B du CGI - CGV disponibles sur <http://hfromont.fr>

"Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre entreprise a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité retenue est : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpn-mediation-consommation.eu>"

IBAN : FR14 2004 1000 0166 0348 0B02 017 – La Banque Postale - Assurance responsabilité civile professionnelle N°164141570001 – Groupama Nord-Est