

## Formulaire de Réclamation

Version Janvier 2024

### Partie réservée au plaignant

Intitulé de la prestation : \_\_\_\_\_

Date(s) de Début et de Fin : \_\_\_\_\_

Intervenant : \_\_\_\_\_

Nom de la personne ou de l'organisme qui émet la réclamation (facultatif) :

\_\_\_\_\_

### Éléments constatés :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Motifs d'insatisfaction / écarts :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

---

### Actions proposées, suggestions :

---

---

---

---

---

---

---

---

Dispensée d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (RCS) et au répertoire des métiers (RM)  
**TVA non applicable, art. 293 B du CGI - CGV disponibles sur <http://hfromont.fr>**  
"Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre entreprise a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité retenue est : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu>"

**IBAN** : FR14 2004 1000 0166 0348 0B02 017 – La Banque Postale - Assurance responsabilité civile professionnelle N°164141570001 – Groupama Nord-Est

## FORMULAIRE DE RECLAMATION

### Partie réservée à l'organisme prestataire

Nom de la personne qui traite cette réclamation : \_\_\_\_\_

Date du traitement : \_\_\_\_\_

Solutions / actions correctives apportées : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Participant.e prévenu.e de cette action : **Oui** **Non**

A quelle date ? \_\_\_\_\_ par mail ou téléphone (entourer)

Si non, pour quelles raisons ? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Client prévenu de cette action : **Oui** **Non**

A quelle date ? \_\_\_\_\_ par mail ou téléphone (entourer)

Si non, pour quelles raisons ? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Intervenant.e prévenu.e de cette action : **Oui** **Non**

A quelle date ? \_\_\_\_\_ par mail ou téléphone (entourer)

Si non, pour quelles raisons ? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Formulaire à renvoyer par mail à : [he.fromont@laposte.net](mailto:he.fromont@laposte.net)

Dispensée d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (RCS) et au répertoire des métiers (RM)

**TVA non applicable, art. 293 B du CGI - CGV disponibles sur <http://hfromont.fr>**

"Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre entreprise a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité retenue est : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu>"

**IBAN** : FR14 2004 1000 0166 0348 0B02 017 – La Banque Postale - Assurance responsabilité civile professionnelle N°164141570001 – Groupama Nord-Est