

## FICHE RECLAMATION

Version Mai 2022

Intitulé de la prestation : \_\_\_\_\_

Date(s) de Début et de Fin : \_\_\_\_\_

Intervenant : \_\_\_\_\_

Nom de la personne ou de l'organisme qui émet la réclamation (facultatif) :

\_\_\_\_\_

### Éléments constatés :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Motifs d'insatisfaction / écarts :

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Actions proposées, suggestions :

---

---

---

---

---

---

---

---

## FORMULAIRE DE RECLAMATION

Nom de la personne qui traite cette réclamation : \_\_\_\_\_

Date du traitement : \_\_\_\_\_

Solutions / actions correctives apportées : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Participant.e prévenu.e de cette action : **Oui** **Non**

A quelle date ? \_\_\_\_\_ par mail ou téléphone (entourer)

Si non, pour quelles raisons ? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Client prévenu de cette action : **Oui** **Non**

A quelle date ? \_\_\_\_\_ par mail ou téléphone (entourer)

Si non, pour quelles raisons ? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Intervenant.e prévenu.e de cette action : **Oui** **Non**

A quelle date ? \_\_\_\_\_ par mail ou téléphone (entourer)

Si non, pour quelles raisons ? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Formulaire à renvoyer par mail à : [he.fromont@laposte.net](mailto:he.fromont@laposte.net)**