

FICHE RECLAMATION

Version Février 2021

Intitulé de la prestation : _____

Date(s) de Début et de Fin : _____

Intervenant : _____

Nom de la personne ou de l'organisme qui émet la réclamation (facultatif) :

Éléments constatés :

Motifs d'insatisfaction / écarts :

Actions proposées, suggestions :

FORMULAIRE DE RECLAMATION

Nom de la personne qui traite cette réclamation : _____

Date du traitement : _____

Solutions / actions correctives apportées : _____

Participant.e prévenu.e de cette action : **Oui** **Non**

A quelle date ? _____ par mail ou téléphone (entourer)

Si non, pour quelles raisons ? _____

Client prévenu de cette action : **Oui** **Non**

A quelle date ? _____ par mail ou téléphone (entourer)

Si non, pour quelles raisons ? _____

Intervenant.e prévenu.e de cette action : **Oui** **Non**

A quelle date ? _____ par mail ou téléphone (entourer)

Si non, pour quelles raisons ? _____

Formulaire à renvoyer par mail à : he.fromont@laposte.net