

FICHE RECLAMATION

Version Décembre 2020

Intitulé de la prestation : _____

Date(s) de Début et de Fin : _____

Intervenant : _____

Nom de la personne ou de l'organisme qui émet la réclamation (facultatif) :

Éléments constatés :

N° SIRET : 51228797000010

94 Boulevard Barbès – 75018 PARIS – TL : 06- 07- 09- 24- 39 – Mail : he.fromont@laposte.net

Site internet : <http://hfromont.fr> et <http://repaira.fr>

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 75 47347 75 auprès du Préfet de la région Île de France – inscrite au **R**épertoire **P**rofessionnel des **C**onsultants **F**ormateurs **I**ndépendants.

Motifs d'insatisfaction / écarts :

Actions proposées, suggestions :

N° SIRET : 51228797000010

94 Boulevard Barbès – 75018 PARIS – TL : 06- 07- 09- 24- 39 – Mail : he.fromont@laposte.net

Site internet : <http://hfromont.fr> et <http://repara.fr>

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 75 47347 75 auprès du Préfet de la région Île de France – inscrite au **R**épertoire **P**rofessionnel des **C**onsultants **F**ormateurs **I**ndépendants.

TRAITEMENT DE LA RECLAMATION

Nom de la personne qui traite cette réclamation : _____

Date du traitement : _____

Solutions / actions correctives apportées : _____

Participant.e prévenu.e de cette action : **Oui** **Non**

A quelle date ? _____ par mail ou téléphone (entourer)

Si non, pour quelles raisons ? _____

Client prévenu de cette action : **Oui** **Non**

A quelle date ? _____ par mail ou téléphone (entourer)

Si non, pour quelles raisons ? _____

Intervenant.e prévenu.e de cette action : **Oui** **Non**

A quelle date ? _____ par mail ou téléphone (entourer)

Si non, pour quelles raisons ? _____

Formulaire à renvoyer par mail à : he.fromont@laposte.net

N° SIRET : 51228797000010

94 Boulevard Barbès – 75018 PARIS – TL : 06- 07- 09- 24- 39 – Mail : he.fromont@laposte.net

Site internet : <http://hfromont.fr> et <http://repara.fr>

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 75 47347 75 auprès du Préfet de la région Île de France – inscrite au Répertoire Professionnel des Consultants Formateurs Indépendants.